Ciudad de Ámsterdam

ÁMSTERDAM

EL PLAN DE ACCIÓN DE UNA ECONOMÍA COMPARTIDA

Moldeo de una economía compartida que funcione tanto para los negocios como para los ciudadanos

GOBIERNO
Concejo de la ciudad de Ámsterdam

POBLACIÓN
851 573

PBI
EUR 136 millones

DENSIDAD
5135 por km²

DE UN VISTAZO

LA INICIATIVA

La ciudad de Ámsterdam ha desarrollado un enfoque proactivo hacia la economía compartida para apoyar los objetivos de su Plan de Acción de una Economía Compartida "vivo", que está diseñado para que la ciudad, los negocios y los residentes puedan cosechar los beneficios de compartir plataformas mientras también identifican y mitigan riesgos no intencionales.

El plan funciona lado a lado con las actividades de economía circular de la ciudad, y reconoce que la economía compartida abre oportunidades para aprovechar mejor los materiales y los recursos. De este han salido varias innovaciones que aumentan el acceso y el uso de activos públicos y privados, incluidos los que comparten artículos del hogar, espacios, modos de transporte y hasta comida. Varias de estas actividades también han generado mayor cercanía en las conexiones que se forman entre los residentes.

MARCO TEMPORAL

La Junta ciudadana del 2014-2018 fue la primera en desarrollar el plan, que sigue evolucionando para tomar en cuenta nuevos desarrollos y cambios en la administración.

ÁREAS DE ENFOQUE

El Plan de Acción estudió varias actividades, entre ellas vivienda, oportunidades para compartir espacios de oficinas y productos, y modos de movilidad compartida individuales e integrados.

EQUIPO PRINCIPAL Y PARTICIPANTES EXTERNOS

El Plan de Acción fue desarrollado y patrocinado por un equipo de estrategia y coordinación compuesto por cinco personas del gobierno de la ciudad de Ámsterdam. De acuerdo con la idea original de racionalizar el plan entre los departamentos de la ciudad, el equipo de estrategia se ha reducido a dos personas a medida que los departamentos relevantes se van haciendo cargo.

FINANCIACIÓN

Las iniciativas individuales y los pilotos son financiados por los presupuestos existentes de los departamentos relevantes de la ciudad.

RESULTADOS HASTA LA FECHA

El Plan de Acción de una Economía Compartida de la ciudad funciona lado a lado con otras iniciativas ciudadanas, como StartupAmsterdam, que están diseñadas para fomentar y mejorar el entorno de empresas emergentes y los negocios de la ciudad. Actualmente hay más de 150 plataformas de economía compartida activas en Ámsterdam. Entre las plataformas locales, se incluyen, por ejemplo:

- Peerby: una aplicación que conecta personas que necesitan pedir prestado o alquilar un artículo.
- MotoShare: una aplicación que conecta a propietarios de motocicletas o automóviles con personas que necesitan usar uno temporalmente.
- LENA: una "biblioteca de modas" en donde los clientes pueden alquilar artículos de moda de alta calidad por única vez, u obtener acceso a la ropa que se ofrece a través de un servicio de suscripción.

MECANISMOS POLÍTICOS LÍDERES

HOJAS DE RUTA Y ESTRATEGIAS

CONVOCATORIAS Y ASOCIACIONES

TOMA DE CONSCIENCIA

DESARROLLO DE CAPACIDADES

LEGISLACIÓN Y REGULACIÓN

Para más información, consulte *Mecanismos Políticos*

ELLEN MACARTHUR FOUNDATION

© ELLEN MACARTHUR FOUNDATION, MARZO DEL 2019

ÁMSTERDAM

LA ECONOMÍA COMPARTIDA
PLAN DE ACCIÓN

Ciudad de Ámsterdam

Las plataformas para compartir de Ámsterdam ofrecen muchas ventajas para la ciudad y sus residentes, como las siguientes: usar activos públicos y privados que de otra manera se desaprovecharían; abrir nuevas oportunidades de negocios y flujos de ingresos para individuos y negocios; y crear conexiones entre residentes y visitantes, que de lo contrario no aparecerían.

Para solucionar la baja participación entre las personas mayores y los grupos de bajos ingresos, Ámsterdam continúa probando el potencial de la economía compartida para que más gente se beneficie. En el 2017, el gobierno de la ciudad implementó un piloto de tres meses, en la que se relacionaba el pase de descuento Stadspas con Thuisafgehaald, una plataforma de intercambio que brinda apoyo para compartir comidas, elimina el desperdicio de alimentos y conecta comunidades locales. Durante el ensayo, los titulares de Stadpas recogieron más de 900 comidas a través de la plataforma; esto ayudó a cubrir las necesidades nutricionales, construir conexiones locales en la comunidad e identificar nuevas oportunidades para aumentar la escala del servicio.

Acompañar y reflejar diferentes prioridades de la ciudad y de los ciudadanos se ha convertido en un fuerte foco del trabajo de la ciudad. Para desarrollarlas más, Ámsterdam le solicita financiación para investigación a la UE para armar un marco de intervenciones gubernamentales que se concentre en cómo las ciudades pueden trabajar para hacer que la economía compartida sea más inclusiva y así beneficiar a la sociedad de manera más amplia.

EL VIAJE

ORÍGENES

El gobierno de la ciudad de Ámsterdam tenía en cuenta las consecuencias no intencionales que surgían del movimiento de compartir, tales como la reducción de los alquileres de alojamiento a largo plazo o la aparición de actividades no reguladas, como los hoteles ilegales. También estaba al tanto de las oportunidades potenciales, que iban desde innovaciones en los negocios, un uso más efectivo de los bienes, la reducción en los desechos municipales y estructurales, y el aumento de la conexiones en la comunidad, que pueden surgir gracias a las actividades de la economía compartida. Al gobierno de la ciudad le entusiasmaba encontrar una respuesta constructiva, especialmente porque el impulso crecía; y para el 2015, organizaciones como ShareNL habían declarado a Ámsterdam ciudad compartida líder en Europa.

En el 2015, el College of Mayor and Alderpersons (Junta de Alcalde y Regidores, la junta ejecutiva municipal) de Ámsterdam le indicó a pequeño equipo, formado por Asuntos Económicos y la Oficina de Innovaciones, que creara una visión de economía compartida y un plan de acción para guiar los desarrollos. Con una combinación de entrevistas cara a cara y cuestionarios, el equipo exploró colaborativamente las oportunidades de políticas, innovaciones y respuestas con otros departamentos de la ciudad, negocios, plataformas de economía compartida y residentes de la ciudad.

Crédito de la foto: Dirk Kruyder

DISEÑO DEL PLAN DE ACCIÓN

Desde el comienzo, el equipo de coordinación y los departamentos relevantes de la ciudad se han comunicado para compartir las plataformas de economía. El trabajo estrecho con ellas ayudó a crear un entorno que permite el crecimiento de las innovaciones de la economía compartida, mientras se permanece alerta y sensible a los riesgos.

Cualquier ajuste a las regulaciones que afecte las actividades compartidas puede provenir de una ciudad, de nivel nacional o europeo, que además informa quién está implicado. Los departamentos relevantes de la ciudad mantienen la responsabilidad sobre las respuestas de las políticas de sus áreas; por ejemplo, el Departamento de viviendas cooperó directamente con Airbnb para alcanzar un consenso sobre un Memorándum de entendimiento (MoU, Memorandum of Understanding), el cual a su vez también ayudó a informar el Plan de Acción general. Este MoU funciona para garantizar que se respetan las reglas locales de alquileres para vacaciones. Limita las actividades de compartir casas a un máximo de 60 días hasta el 2018, y las reduce a 30 días en el 2019. Estas respuestas funcionan para mitigar los impactos adversos sobre el mercado de alquileres a largo plazo, al tiempo que Airbnb puede seguir ofreciendo servicios compartidos a propietarios de casas y a visitantes por estadías breves.

Con el Plan de Acción, los diferentes departamentos pueden trabajar juntos para desarrollar soluciones integradas. Por ejemplo, un esquema para compartir bicicletas junta el Departamento de Movilidad Inteligente con el Departamento de Planificación y Turismo, ya que estos consideran las necesidades de los residentes y los turistas por igual, y buscan solucionar desafíos como “compartir bicicletas ilegalmente”, que atascan los estacionamientos locales en lugar de usar las plataformas dedicadas. Esta forma de colaboración ha sido clave para permitir que cada departamento brinde apoyo a las plataformas de intercambio al tiempo que identifica riesgos y mantiene un campo de equidad entre las empresas.

© ELLEN MACARTHUR FOUNDATION, MARZO DEL 2019

Para comprender con mayor profundidad y complementar la entrega del Plan de Acción, el gobierno de la ciudad decidió adquirir experiencia operativa práctica e implementó un piloto de economía compartida dentro de sus propias oficinas. Esto implicó compartir salas de reunión que quedaban vacías en el fin de semana con organizaciones sociales que impartían lecciones sobre codificación a refugiados. Este enfoque proactivo expuso varios problemas prácticos, como quién debería ser responsable de cerrar el edificio, y que ayudaron a que la ciudad comprendiera más las plataformas compartidas.

La nueva junta y concejo de la ciudad, elegido en el 2018, todavía tiene que confirmar o revisar la visión actual del Plan de Acción mientras sigue explorando el movimiento.

Crédito de la foto: Dirk Kruyder

MEDICIÓN DEL PROGRESO

La falta de una definición universal de la economía compartida hace que medir y comparar el progreso de diferentes iniciativas constituya un desafío. Las actividades de la economía compartida implican abrir el acceso a activos o servicios propietarios, y esto puede tener un costo o ser gratuito. Y mientras muchas transacciones tienen lugar a través de plataformas en línea, no todas lo hacen así. Los términos y las referencias también varían mucho, y pueden incluir consumo colaborativo, economía de plataformas, economía a demanda, economía de alquiler y economía entre pares, entre otras.

Para la ciudad es prioritario dar forma a una economía compartida que beneficie a diferentes sectores de la sociedad, brinde apoyo a actividades económicas y proteja los recursos naturales. Al establecer mediciones apropiadas que reflejen estas consideraciones, Ámsterdam puede rastrear el progreso.

Las áreas de medición clave incluyen:

- Consciencia de las plataformas de economía compartida como una forma de aumentar el acceso a bienes y servicios sin necesidad de ser un propietario individual.
- Participación de grupos de bajos ingresos y de acceso difícil que se benefician especialmente de los beneficios de la accesibilidad.
- Beneficios económicos, medioambientales y sociales resultantes.

REFLEXIONES

Crear un Plan de Acción que beneficia a residentes, empresas y visitantes por igual. Al escuchar a ciudadanos y empresas, Ámsterdam está trabajando para garantizar que i) este nuevo mercado cuenta con la libertad de innovar y crecer; ii) la ciudad, los ciudadanos y los visitantes, y las empresas pueden aumentar su acceso y uso de los recursos de la ciudad; iii) se mitigan los efectos adversos no intencionales.

Aprovechar la experiencia de los departamentos y la responsabilidad para incorporar prácticas de economía compartida. Al convocar y asociarse con otros departamentos, el reducido grupo de coordinación ha sido capaz de aprovechar la experiencia de estos, y de incorporar un enfoque común entre los legisladores que se involucran con la economía compartida. Esta manera de colaborar genera oportunidades para que surjan esquemas más acabados incluso si vienen con algunos problemas de coordinación, como conservar el impulso y estar al tanto de los nuevos desarrollos.

Aumentar el perfil de las oportunidades de la economía compartida por medio de un respaldo municipal y externo. El respaldo proveniente del vicealcalde ayudó a desarrollar y entregar el Plan de Acción en el 2015. Las conexiones de la ciudad de Ámsterdam con ShareNL también ayudaron a promover los beneficios. ShareNL proporciona asesoramiento, seminarios web y encuentros para compartir plataformas, legisladores, empresas emergentes e investigadores. ShareNL también gestiona la Sharing Cities Alliance, una organización que trabaja con empresas emergentes, corporaciones, gobiernos, instituciones de investigación e individuos de todo el mundo. Esto le da a las ciudades, incluida Ámsterdam, la oportunidad de compartir sus logros con una audiencia más grande, y de beneficiarse del aprendizaje entre pares.

PARA MÁS INFORMACIÓN

Sitio web: www.iamsterdam.com

Contacto info@amsterdaminbusiness.com

Este estudio de caso forma parte de *Economía circular en ciudades*, Ellen MacArthur Foundation

ELLEN MACARTHUR FOUNDATION

© ELLEN MACARTHUR FOUNDATION, MARZO DEL 2019